

Kwaliteitsbeeld 2024

Noorderbreedte & Thuiszorg Het Friese Land



Noorderbreedte biedt persoonsgerichte, liefdevolle zorg aan kwetsbare ouderen, revalidanten en specifieke doelgroepen zoals cliënten met het syndroom van Korsakov, gerontopsychiatrische klachten, bewoners met MS-problematiek, Parkinson, jonge mensen met dementie en de mensen met de ziekte van Huntington. Onze cliënten hebben complexe, intensieve zorg nodig. We zijn de specialist op dit gebied in Friesland en met ruim 2.800 medewerkers een van de grotere zorgaanbieders in de regio. Noorderbreedte heeft vijftien woonzorgcentra en een centrum voor geriatrische revalidatie.

Sinds 1 oktober 2021 is Noorderbreedte bestuurlijk gefuseerd met Thuiszorg het Friese Land. Hiermee is Noorderbreedte BV 100% aandeelhouder van Thuiszorg Het Friese Land BV geworden.

Thuiszorg Het Friese Land biedt, met ruim 2200 medewerkers, alle vormen van zorg, begeleiding en huishoudelijke hulp, waardoor mensen langer thuis kunnen wonen.

Dit zijn onder andere:

- Verzorging en verpleging, ook ANW
- Dementiezorg
- Personenalarmering
- Specialistische verpleging
- Huishoudelijke hulp
- Gespecialiseerde huishoudelijke zorg
- Gezinsondersteuning
- Thuisbegeleiding
- VPT
- MPT

THFL biedt hierboven genoemde zorg in Noord- en Midden-Friesland (incl. Ameland, Schiermonnikoog en Terschelling).

1. Het kennen van behoeften en wensen

Klik hier om het verhaal te zien van een cliënt die na zorg van THFL in de thuissituatie is gaan wonen op een locatie van NB.

[Bekijk hier de video](#)

2. Het bouwen van netwerken

Binnen NB en THFL is de sociale netwerkparticipatie een belangrijk onderdeel van de dagelijkse zorg. In dit interview vertellen 2 medewerkers hoe hierin samen wordt opgetrokken, hoe het netwerk kan ondersteunen, hoe hulpmiddelen kunnen worden ingezet, hoe THFL het adviesgesprek heeft ontwikkeld en hoe het SOFA model vorm krijgt binnen NB.

[Lees hier het interview](#)

3. Het organiseren van werk

NB en THFL zorgen er samen voor dat de juiste zorg en deskundigheid wordt ingezet bij de cliënten. We organiseren het werk om onze cliënten heen.

[Bekijk hier de cijfers kwaliteitsbeeld](#)

4. Leren en ontwikkelen

2024 Was een leerzaam jaar. In 2025 gaan NB en THFL verder met de integratie, het leren van elkaar en de verdere ontwikkeling en professionalisering van medewerkers.

[Bekijk hier de jaaroverzichten leren en ontwikkelen](#)

5. Inzicht in kwaliteit

Er zijn interne en externe audits gedaan binnen NB en THFL. Dit heeft geresulteerd in het toekennen van verschillende kwaliteitskeurmerken.

[Bekijk hier onze kwaliteitskeurmerken](#)

Reflectie op kwaliteit

Beide organisaties zijn trots op:

- ➔ De ingezette technologie om zorg te verbeteren voor de cliënten.
- ➔ De onderlinge samenwerking in de teams en met de naasten.



NB is trots op:

De score van een 8,2 op het cliënttevredenheidsonderzoek.

8.2



THFL is trots op:

De score van een 9,2 op het cliënttevredenheidsonderzoek

9.2

[Bekijk hier de Positiebepalingen](#)

Beide organisaties willen werken aan:

- ➔ Het toekomstbestendig maken van de zorg door het stimuleren van de zelfredzaamheid, meer inzet zorgtechnologie en sociaal netwerk.
- ➔ Deskundigheidsbevordering en teamontwikkeling, waarbij er ruimte is voor het geven van feedback.

NB wil werken aan:

De onderlinge samenwerking zowel tussen de teams als multidisciplinair.



THFL wil werken aan:

Open communicatie vanuit alle lagen medewerkers onderling en naar cliënten.



Perspectief 2025



'Externe arts aan bed oudere in avonden en weekend' [Lees hier het artikel](#)

'Wijkverpleegkundige met zorgtas moet huisarts ontlasten' [Lees hier het artikel](#)

[Jaarplan NB 2025](#)
[Jaarplan THFL 2025](#)



Reflectie op kwaliteit is afgestemd met PAR/CCR en commissie kwaliteit en veiligheid van toezichthouders.

‘Kijken naar mogelijkheden om zelfstandigheid zoveel mogelijk te behouden’

Sociale netwerkparticipatie als basis van zorg

Bij Thuiszorg Het Friese Land (THFL) en woonzorglocatie Abbingahiem van Noorderbreedte wordt sinds 2024 gewerkt met een nieuwe benadering. Het uitgangspunt? Cliënten en bewoners zo zelfstandig mogelijk laten leven, ondanks hun zorgbehoefte. In plaats van direct zorg te verlenen, kijken zorgprofessionals eerst naar wat iemand zelf nog kan, wat er te leren is en hoe het sociale netwerk of (technologische) hulpmiddelen kunnen ondersteunen. Door samen te werken met naasten en andere betrokkenen, blijven mensen langer actief en verbonden met hun omgeving.

“Bij deze nieuwe aanpak zetten we bewust in op sociale netwerkparticipatie”, vertelt projectleider Miranda Zondervan van Noorderbreedte. “Daarbij draait het om het versterken van de eigen regie en de zelfredzaamheid van mensen met een zorgbehoefte. Als zorgprofessionals werken we samen met de bewoners, hun naasten, vrienden, burens en overige kennissen. Onze focus ligt op het behouden of verbreden van de sociale verbindingen én het activeren van de bewoner en diens netwerk. Op die manier kan iemand zo zelfstandig mogelijk blijven.” Tjitske Adema-Atema, projectleider bij THFL, vult aan: “Door de zelfredzaamheid te bevorderen en de verbindingen met anderen in hun leven te versterken, bieden we cliënten en bewoners iets heel waardevols: een vertrouwd netwerk waarop ze kunnen terugvallen.”

Samen bouwen aan sterke netwerken

Miranda en Tjitske leggen uit dat wanneer je professionele zorg nodig hebt, dat niet automatisch betekent dat je niets meer kan, of je leven niet meer kunt leiden zoals je dat zelf wilt.

“Met andere woorden: we hoeven niet onmiddellijk iemands hele leven over te nemen”, zegt Miranda. Volgens de twee projectleiders houden zorgprofessionals bij de nieuwe werkwijze juist vaker de handen op hun rug. Ze bekijken hoe dagelijkse zorgtaken of ondersteuning op een andere manier kunnen worden ingevuld. Miranda: “We verschuiven dus van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’. Daarbij kijken we naar de vraag en op welke manier we die kunnen beantwoorden. We kunnen hiervoor bijvoorbeeld gaan samenwerken met de mensen die iemand om zich heen heeft.”

Deze werkwijze vraagt volgens Miranda wel echt om een andere manier van denken. “Als zorgprofessionals zijn we gewend om direct zorg te bieden. Bewoners en hun naasten verwachten op hun beurt dat we dat ook doen. Alleen onze aanpak is nu anders. We onderzoeken eerst wat iemand nog zelf kan en welke rol naasten kunnen spelen. Ook de inzet van technologie of vrijwilligers kunnen bijdragen aan een waardevolle dag. Door dat goed met elkaar te bespreken, wordt goed duidelijk welk deel echt vraagt om de professionele zorg.”



‘Zorgen voor zelfredzaamheid vraagt om andere manier van denken’

Eerst in gesprek

In de thuiszorg gebeurt het onderzoeken van de mogelijke inzet van het sociale netwerk en eventueel technologie tijdens het verpleegkundig adviesgesprek. “Dit gesprek wordt gevoerd door de wijkverpleegkundige”, vertelt Tjitske. “Zij brengt samen met de cliënt en diens naasten in kaart wat de wensen zijn en wat er nodig is. We kijken daarbij zorgvuldig naar wie iemand is, wat zijn of haar gewoonten zijn, en wat de persoon dagelijks doet en wil blijven doen. We nemen de cliënt niet automatisch in zorg. We kijken eerst naar wat er in de overdracht staat over wat de cliënt zelf kan, of bijvoorbeeld aan het leren is met de inzet van hulpmiddelen. Vervolgens bekijken we hoe het netwerk kan worden ingeschakeld of uitgebreid. Pas daarna komt de thuiszorg in beeld. Het komt zelfs voor dat we na zo’n gesprek niet nodig zijn.”

Miranda vertelt dat bij Abbingahiem de contactverantwoordelijke dit gesprek voert met de nieuwe bewoner en naasten tijdens het inhuizingsgesprek. “Op dat moment onderzoeken we met elkaar hoe bestaande relaties behouden kunnen blijven en welke ondersteuning er nodig is. Als een bewoner bijvoorbeeld gewend is dat haar dochter elke week haar haren wast en eens in de zoveel tijd haar haren kleurt, dan kan dat natuurlijk ook als ze bij Noorderbreedte woont. Of misschien biljart een bewoner elke week en kan hij dat blijven doen als iemand van de biljartclub hem komt ophalen.”

Voor het deel dat overblijft - wat niet door de bewoner zelf, het netwerk of met de inzet van technologie en hulpmiddelen kan worden opgevangen - wordt de professionele zorg ingezet. Tjitske geeft aan dat door deze aanpak veel ouderen minder zorgafhankelijk worden en meer betrokken blijven bij hun sociale omgeving. “Iemand hoeft bijvoorbeeld niet op ons te wachten, maar druppelt zelf zijn ogen met een oogdruppelbril. Daarna kan dan gewoon met de buurvrouw lekker koffie worden gedronken. Of een cliënt regelt zelf zijn medicijninname. Dat kan dankzij de inzet van een automatische medicijndispenser, een apparaat dat helpt om de medicatie op het juiste moment en in de juiste hoeveelheid in te nemen.”

Samenwerking mantelzorgers en professionals

Met de nieuwe werkwijze wordt continu ingezoomd op het SOFA-model: Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren en Afstemmen. “Dit helpt ons bij een goed samenspel en een duurzame samenwerking met mantelzorgers”, zegt Miranda. Het model helpt om verschillende rollen van naasten te herkennen en te erkennen en ondersteunt zorgprofessionals in het vinden van een passende samenwerking. “Door goed met elkaar in verbinding te blijven, helpen we bijvoorbeeld mantelzorgers om het zorgen langer vol te houden. We delen informatie, geven uitleg en maken afspraken over hoe de informele en formele zorg wordt afgestemd op de behoeften van de cliënten en bewoners.”

In de thuiszorg en bij Abbingahiem is inmiddels de ervaring dat de nieuwe benadering bijdraagt aan een nog betere kwaliteit van leven. “Logisch”, zegt Miranda, “want je behoudt zoveel mogelijk je netwerk en blijft verbonden met je sociale omgeving, ondanks de zorgbehoefte die je hebt.” Tjitske vult aan: “Daarnaast word je geactiveerd om in contact te blijven en actief te zijn, wat bijdraagt aan je gezondheid en welbevinden.”

‘Op deze manier houden we de zorg betaalbaar en toegankelijk’

Werken volgens de nieuwe werkwijze helpt ook bij het kunnen blijven bieden van kwalitatief goede ouderenzorg in de toekomst. “We hebben te maken met een verdere vergrijzing”, zegt Miranda. Als je dit in cijfers uitdrukt zijn er in Nederland ongeveer 130.000 verpleeghuisbedden die allemaal bezet zijn. Daarnaast is er een wachtlijst met ruim 20.000 mensen die verpleeghuiszorg nodig hebben. “En daar komt bij dat we zien dat het aantal zorgmedewerkers steeds kleiner wordt”, aldus Tjitske. “Door te investeren in het behoud van de zelfredzaamheid en sterke netwerken kunnen we de druk op de professionele zorg verminderen en de zorg toegankelijk houden. Op deze manier dragen we gezamenlijk bij aan betere, persoonsgerichte zorg én de waardevolle dag.”

Interview Miranda Zondervan en Tjitske Adema-Atema

Cijfers kwaliteitsbeeld

Klachten 2024		
Aantal klachten NB	Klagers	75
	Klachten	192
Aantal klachten THFL	Klagers	24
	Klachten	30

Verzuimpercentage 2024 THFL	9,19
Medisch domein	8,24
Centrum Noord	7,99
Centrum Zuid	8,08
Noord Oost Men-Dan	7,67
Noordwest	11,24
Noord Oost Don-Kol	8,08
Sociaal domein	12,12
Centrale ondersteuning	4,97

Verzuimpercentage 2024 NB	11,26
Behandelaren	3,79
Noorderbreedte diensten	8,8
Regio West	11,26
Regio Midden 1	12,96
Regio Midden 2	13,73
Regio Oost	10,93

INZET ZORGTECHNOLOGIE

Thuiszorg Het Friese Land	Noorderbreedte
Telelock	Wolk heupairbag
Beelbellen	Zorgoproepsysteem
Medido medicijn dispenser	Slim incontinentiemateriaal
Personenalarmering	Tessa zorgrobot
	VR bril
	Dementieklok
	ILLY TV
	Tovertafel
	Braintrainer
	Muziekkussen

Thuiszorg Het Friese Land aantal cliënten per maand over geheel 2024													Aantal unieke cliënten 2024
Maand	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Contractzorg	42	41	45	46	44	43	45	44	49	46	48	40	193
Wlz	469	466	488	502	489	509	504	506	529	543	559	525	1056
Zvw	3234	3192	3221	3208	3190	3157	3186	2992	3087	3081	3013	3034	7338
Wmo	2363	2350	2344	2347	2346	2335	2319	2271	2316	2323	2301	2233	2730
Totaal	6108	6049	6098	6103	6069	6044	6054	5813	5981	5993	5921	5832	11317

THFL: AANTAL CLIËNTEN WLZ EN INDICATIES

Modulair pakket thuis (MPT)	
1 GGZ W: Wonen met intensieve begeleiding	15
2 GGZ W: Wonen met intensieve begeleiding en verzorging	9
3 GGZ W: Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering	22
4 GGZ W: wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging	1
Lichamelijk gehandicapt 2	7
Lichamelijk gehandicapt 4	22
Lichamelijk gehandicapt 5	7
Lichamelijk gehandicapt 6	17
Lichamelijk gehandicapt 7	2
Verpleging en verzorging 4	241
Verpleging en verzorging 5	503
Verpleging en verzorging 6	174
Verpleging en verzorging 7	2
Verpleging en verzorging 8	1
Verstandelijk gehandicapt 3	25
Verstandelijk gehandicapt 4	14
Verstandelijk gehandicapt 5	1
Verstandelijk gehandicapt 6	8
Verstandelijk gehandicapt 7	1
Verstandelijk gehandicapt 8	4
Zintuigelijk gehandicapt - auditief en communicatief 2	1
Zintuigelijk gehandicapt - visueel 2	1
Verblijf	
3 GGZ W: Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering	1
Volledig pakket thuis (VPT)	
1 GGZ W: Wonen met intensieve begeleiding	1
3 GGZ W: Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering	1
Lichamelijk gehandicapt 2	1
Lichamelijk gehandicapt 4	2
Lichamelijk gehandicapt 6	6
Verpleging en verzorging 4	43
Verpleging en verzorging 5	114
Verpleging en verzorging 6	29
Eindtotaal	1100

AANTAL FTE MEDEWERKERS THFL

Medisch domein totaal 552FTE	Aantal medewerkers
Manager Zorgbeleid	1
Regiomanagers	5
Casemanagers dementie	18
Wijkverpleegkundigen	92
Coordinator Zorgcentrale	1
Medewerker zorgcentrale	3
Planningscoordinator specialistische verpleging	1
Planners verzorging en verpleging	25
Verpleegkundigen	224
Verzorgende IG	349
Verzorgenden	181
Verzorgingshulp B	6
Helpende Plus	38
Helpende	8
Stagiaires	140
Sociaal domein totaal 356 FTE	Aantal medewerkers
Manager Sociaal Domein	2
Coördinatoren Sociaal Domein	4
Verzuimcoach Sociaal Domein	1
Toegangsconsulent HbH	2
Medewerkers GHVZ	27
Medewerkers GO	23
Thuisbegeleiders	15
Thuishulp A	70
Planner Huishoudelijke Hulp	16
Huishoudelijke hulp	893
Ondersteuning totaal 114 FTE	Aantal medewerkers
Directeur	2
Directiesecretaresse	2
Managementassistent	2
Managementassistent Raad van Bestuur	1
Ambtelijk secretaris medezeggenschap	1
Manager diensten & marketing	1
Adviseur leren& ontwikkelen	3
Projectmanagers	3
Medewerker leren & ontwikkelen	1
Functioneel applicatiebeheerders	2
Manager P&O	1
Adviseurs P&O	3
Adviseurs inzetbaarheid	2
Adviseur Arbo	1
Medewerkers P&O	6
Salarisadministrateur	2
Controller	1
Data analist	1
Medewerker control & compliance	1
Systeem- en webbeheerder	3
Medewerker financiële administratie	1
Medewerker salarisadministratie	2
Medewerker zorgadministratie	2
Medewerker mobiele telefonie	1
Medewerker Telecom	1
Adviseur communicatie	2
Vitaliteitscoach	1
Coordinator Beheer	1
Conciërge	1
Medewerkers Servicepunt Beheer	5
Medewerkers Thuisleven	3
Eindtotaal	2204



Kwaliteitsbeeld 2024 | 3. Het organiseren van werk

NB ondersteuning totaal 210,82 FTE	Aantal medewerkers	NB ondersteuning totaal 210,82 FTE	Aantal medewerkers
AA-Administratief en algemeen	11	Clïëntadviseur	11
Adviseur Kwaliteit en Innovatie	3	Expert zorgadministratie	2
Communicatieadviseur	2	Financial Controller	2
Communicatiemedewerker	3	Junior business controller	1
Consulent Serviceteam	4	Medewerker Financiële Administratie	4
Coördinator HR service desk	1	Medewerker Servicedesk Klantenservice	3
Coördinator Serviceteam	1	Medewerker zorgadministratie	7
Deskundige infectiepreventie	1	Programmamanager	1
Functionaris gegevensbescherming	1	Projectleider A	1
Ambtelijk secretaris	1	Stafmedewerker Financiële Administratie	1
Controller	1	ADL-medewerker	43
Directeur	2	Administratief medewerker HRM	1
Directiesecretaresse	2	Adviseur Gezondheidsmanagement	1
HR-Adviseur	1	Adviseur Leren & Ontwikkelen	3
Locatiemanager	7	Consulent Serviceteam	1
Manager Bedrijfsvoering	1	Consulent Werving en Selectie	3
Manager HRM	1	Coördinator welzijnsactiviteiten	1
manager Klant & Organisatie	1	Facilitair medewerker	1
Medewerker beleidsontwikkeling/staffunctionaris	1	Flexadviseur	6
MSW-Medisch/sociaal/wetenschappelijk	2	HR-Adviseur	5
Onderzoekmedewerker	1	Inzetbaarheidscoach	5
Programmamanager	1	Manager Capaciteit	1
Programmaondersteuner	2	Projectleider C	1
Psycholoog/Gezondheidszorgpsycholoog i.o	1	Recruiter	1
Regiomanager	1	Roosterplanner	23
Secretaris Bestuurder	1	Secretaresse regiomanager	1
Specialist Ouderengeneeskunde	1	VOV-Verpleegkundig/opvoedkundig/verzorgend	1
Administratief medewerker	1	Woon-zorgondersteuner	102
adviseur eten en drinken	4	Business Intelligence medewerker	1
Beleidsadviseur milieu en MVO	1	Functioneel applicatiebeheerder ECD	5
Commercieel administratief medewerker	1	Functioneel beheerder in opleiding	2
Contractmanager vastgoed	4	Informatiemanager	1
CTA-Facilitair (civiel/technisch/agrarisch)	2	Projectleider C	2
Huismeester	1	Teamleider Zorg	1
Inkoper	1	Algemeen facilitair medewerker	1
Manager Vastgoed & Facilitair	1	Ambtelijk secretaris	1
Projectassistent	1	Fysiotherapeut	1
Projectleider C	1	Kwaliteitsverpleegkundige	2
Projectleider vastgoed	1	Lid medezeggenschapsraad	8
Stagiair algemeen en administratief	1	Medewerker Servicedesk Klantenservice	1
Teamleider service	9	Vaktherapeut	1
Technicus	8	Woonconsulent	1
Veiligheidsfunctionaris V&F	1	Projectleider B	1
Business Controller	3	Psycholoog/Gezondheidszorgpsycholoog i.o	1



Cijfers kwaliteitsbeeld

ABBINGAHIEM

NB Locatie Abbingahiem totaal 149,69 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	15
Coördinator welzijnsactiviteiten	4
Helpende plus	4
Helpende zorg en welzijn	41
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling Helpende	2
Leerling Helpende Plus	3
Leerling Maatschappelijke Zorg-VIG 3e jaar	1
Leerling MBO-V 3e jaar	1
Leerling MBO-V 4e jaar	4
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	6
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	3
Receptionist	7
Secretaresse regiomanager	2
Secretaresse Regiosecretariaat	3
Stagiaire zorg niveau 2	5
Stagiaire zorg niveau 3	4
Stagiaire zorg niveau 4	2
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	3
Teamleider Zorg	5
Verpleegkundige (niv.4) + CV	3
Verpleegkundige (niveau 4)	16
Verzorgende	1
Verzorgende IG	37
Verzorgende IG + CV	33
Verzorgende MZ	1
Vrijwilliger	40
Woon-zorgondersteuner	39
Eindtotaal	287

BENNEMA STATE

NB Locatie Bennema State totaal 122,08 FTE	Aantal medewerkers
AA-Administratief en algemeen	1
Algemeen facilitair medewerker	13
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Entreebeheerder	2
Facilitair medewerker	2
Helpende zorg en welzijn	25
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling MBO-V 4e jaar	1
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	3
Lid medezeggenschapsraad	2
Medewerker dagcentrum	4
Medewerker schoonhoud	1
Receptionist	2
Stagiaire zorg niveau 2	1
Stagiaire zorg niveau 3	6
Stagiaire zorg niveau 4	5
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	1
Teamleider Zorg	4
Verpleegkundige (niv.4) + CV	4
Verpleegkundige (niveau 4)	17
Verzorgende IG	73
Verzorgende IG + CV	11
Verzorgende Thuiszorg	1
Vrijwilliger	102
Woon-zorgondersteuner	22
Eindtotaal	305

DE BATTING

NB Locatie De Bating totaal 75,74 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	8
Assistent administratief medewerker	1
Begeleider ouderenzorg niveau 3	1
Begeleider ouderenzorg niveau 4	2
Begeleider Ouderenzorg niveau 4 + CV	1
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Facilitair medewerker	1
Helpende plus	2
Helpende zorg en welzijn	15
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling HBO-V 2e jaar	1
Leerling Helpende Plus	1
Leerling MBO-V 3e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	3
Stagiair zorg	1
Stagiaire zorg niveau 1	1
Stagiaire zorg niveau 2	2
Stagiaire zorg niveau 3	1
Stagiaire zorg niveau 4	2
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	2
Teamleider Zorg	2
Verpleegkundige (niv.4) + CV	5
Verpleegkundige (niveau 4)	17
Verzorgende IG	24
Verzorgende IG + CV	4
Verzorgende MZ	1
Vrijwilliger	85
Woon-zorgondersteuner	18
Eindtotaal	205

DE SPIKER

NB Locatie De Spiker totaal 127,65 FTE	Aantal medewerkers
Activiteitenbegeleider	1
Algemeen facilitair medewerker	11
Assistent administratief medewerker	1
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Helpende plus	3
Helpende zorg en welzijn	20
Kwaliteitsverpleegkundige	2
Leerling HBO-V 2e jaar	1
Leerling Helpende Plus	2
Leerling MBO-V 3e jaar	1
Leerling MBO-V 4e jaar	1
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	4
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	3
Lid medezeggenschapsraad	2
Medewerker dagcentrum	2
Medewerker Dagverzorging	2
Medewerker groepsverzorging	2
Receptionist	3
Secretaresse regiomanager	1
Stagiaire zorg niveau 1	1
Stagiaire zorg niveau 2	2
Stagiaire zorg niveau 3	1
Stagiaire zorg niveau 4	1
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	2
Teamleider Zorg	3
Verpleegkundige (niv.4) + CV	10
Verpleegkundige (niveau 4)	34
Verzorgende IG	35
Verzorgende IG + CV	12
Vrijwilliger	133
Woon-zorgondersteuner	40
Eindtotaal	337

DE STILEN

NB Locatie De Stilen totaal 47,63 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	7
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Helpende plus	3
Kok	4
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling MBO-V 4e jaar	1
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	3
Lid medezeggenschapsraad	5
Medewerker administratie De Stilen	1
PPT-Para-/perimedisch/therapeutisch	1
Roosterplanner	1
Verpleegkundige (niveau 4)	13
Verzorgende IG	23
Vrijwilliger	110
Woon-zorgondersteuner	17
Eindtotaal	191

ERASMUS

NB Locatie Erasmus totaal 196,96 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	20
Assistent facilitair medewerker	1
Coördinator welzijnsactiviteiten	2
Helpende plus	5
Helpende zorg en welzijn	43
Kwaliteitsverpleegkundige	2
Leerling Maatschappelijke Zorg-VIG 2e jaar	1
Leerling MBO-V 3e jaar	1
Leerling MBO-V 4e jaar	4
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	15
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	4
Medewerker dagcentrum pb	2
Receptionist	2
Stagiair zorg	4
Stagiaire zorg niveau 2	9
Stagiaire zorg niveau 3	4
Stagiaire zorg niveau 4	7
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	4
Teamleider Zorg	6
Verpleegkundige (niv.4) + CV	2
Verpleegkundige (niveau 4)	38
Verzorgende	1
Verzorgende IG	64
Verzorgende IG + CV	10
Verzorgende Thuiszorg	8
Vrijwilliger	99
Wijkverpleegkundige	2
Woon-zorgondersteuner	51
Eindtotaal	412

FRIESMA STATE

NB Locatie Friesma State totaal 63,83 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	3
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Helpende plus	5
Helpende zorg en welzijn	8
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling MBO-V 4e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	4
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	3
Medewerker Dagbehandeling	1
Stagiaire zorg niveau 2	1
Stagiaire zorg niveau 4	5
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	3
Teamleider Zorg	2
Verpleegkundige (niv.4) + CV	4
Verpleegkundige (niveau 4)	3
Verzorgende IG	30
Verzorgende IG + CV	12
Vrijwilliger	59
Woon-zorgondersteuner	13
Eindtotaal	161

JABIKSHOF

NB Locatie Jabikshof totaal 116,63 FTE	Aantal medewerkers
Activiteitenbegeleider	6
Algemeen facilitair medewerker	8
Assistent mantelzorg	1
Coördinator welzijnsactiviteiten	3
Helpende zorg en welzijn	32
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling HBO-V 2e jaar	1
Leerling HBO-V 3e jaar	1
Leerling Helpende Plus	2
Leerling MBO-V 3e jaar	1
Leerling persoonlijk begeleider 4e jaar	1
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	7
Stagiaire zorg niveau 2	11
Stagiaire zorg niveau 4	3
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	3
Teamleider Zorg	4
Verpleegkundige (niveau 4)	10
Verzorgende	1
Verzorgende IG	43
Verzorgende IG + CV	15
Verzorgende MZ	1
Vrijwilliger	32
Woon-zorgondersteuner	30
Eindtotaal	220

MECKAMA STATE

NB Locatie Meckama State totaal 106,26 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	15
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Facilitair medewerker	2
Helpende zorg en welzijn	36
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling Helpende	1
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	6
Medewerker Dagverzorging	1
Medewerker schoonhoud	2
MSW-Medisch/sociaal/wetenschappelijk	1
Receptionist	2
Stagiaire zorg niveau 2	4
Stagiaire zorg niveau 3	1
Stagiaire zorg niveau 4	2
Teamleider Zorg	2
Verpleegkundige (niv.4) + CV	4
Verpleegkundige (niveau 4)	16
Verzorgende	1
Verzorgende IG	62
Verzorgende IG + CV	11
Verzorgende Thuiszorg	1
Vrijwilliger	70
Woon-zorgondersteuner	24
X Receptioniste	1
Eindtotaal	269

TOUTENBURG

NB Locatie Toutenburg totaal 147,11 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	3
Bedrijfsleider werk en dagbesteding	1
Begeleider dagbesteding NT	18
Helpende zorg en welzijn	32
Horeca assistent	1
Horeca medewerker	3
Kwaliteitsverpleegkundige	2
Leerling HBO-V 2e jaar	1
Leerling Helpende	1
Leerling MBO-V 4e jaar	1
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	3
Medewerker schoonhoud	9
Medewerker schoonhoud algemeen	1
Receptionist	1
Secretaresse regiomanager	1
Secretaresse Regiosecretariaat	2
Stagiaire zorg niveau 2	1
Stagiaire zorg niveau 3	1
Stagiaire zorg niveau 4	4
Stagiaire zorg niveau 5 en hoger	6
Teamleider Zorg	2
Verpleegkundige (niv.4) + CV	12
Verpleegkundige (niveau 4)	31
Verzorgende IG	63
Verzorgende IG + CV	20
Vrijwilliger	48
Woon-zorgondersteuner	5
X Eerste receptioniste	1
X Hovenier / Begeleider Dagbesteding	1
X Receptioniste	2
Eindtotaal	278

VAN HARENSHUUS

NB Locatie Van Harens huus totaal 35,53 FTE	Aantal medewerkers
Activiteitenbegeleider	1
Algemeen facilitair medewerker	3
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Helpende zorg en welzijn	9
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling Helpende	1
Leerling MBO-V 4e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	2
Stagiaire zorg niveau 3	1
Teamleider Zorg	1
Verpleegkundige (niv.4) + CV	2
Verpleegkundige (niveau 4)	8
Verzorgende IG	20
Verzorgende IG + CV	5
Vrijwilliger	23
Woon-zorgondersteuner	1
Eindtotaal	84

WESTERPOORT

NB Locatie Westerpoort totaal 47,83 FTE	Aantal medewerkers
Algemeen facilitair medewerker	1
Begeleider Ouderenzorg niveau 3 + CV	1
Begeleider ouderenzorg niveau 4	4
Begeleider Ouderenzorg niveau 4 + CV	1
Coördinator welzijnsactiviteiten	1
Helpende plus	1
Helpende zorg en welzijn	20
Kwaliteitsverpleegkundige	1
Leerling Helpende	1
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	2
Leerling Verzorgende IG 3e jaar	1
Lid medezeggenschapsraad	1
Stagiair paramedische en therapeutisch	1
Stagiaire zorg niveau 2	4
Stagiaire zorg niveau 3	2
Stagiaire zorg niveau 4	1
Teamleider Zorg	2
Verpleegkundige (niv.4) + CV	1
Verpleegkundige (niveau 4)	3
Verzorgende	1
Verzorgende IG	16
Verzorgende IG + CV	10
Vrijwilliger	30
Woon-zorgondersteuner	1
Eindtotaal	107

YMEDAM

NB Locatie Ymedam totaal 34,21 FTE	Aantal medewerkers
Coördinator welzijnsactiviteiten	3
Helpende plus	4
Helpende zorg en welzijn	8
Leerling Verzorgende IG 2e jaar	2
Stagiaire zorg niveau 2	5
Stagiaire zorg niveau 3	2
Stagiaire zorg niveau 4	1
Teamleider Zorg	1
Verpleegkundige (niveau 4)	4
Verzorgende IG	12
Verzorgende IG + CV	5
Vrijwilliger	6
Woon-zorgondersteuner	10
Eindtotaal	63



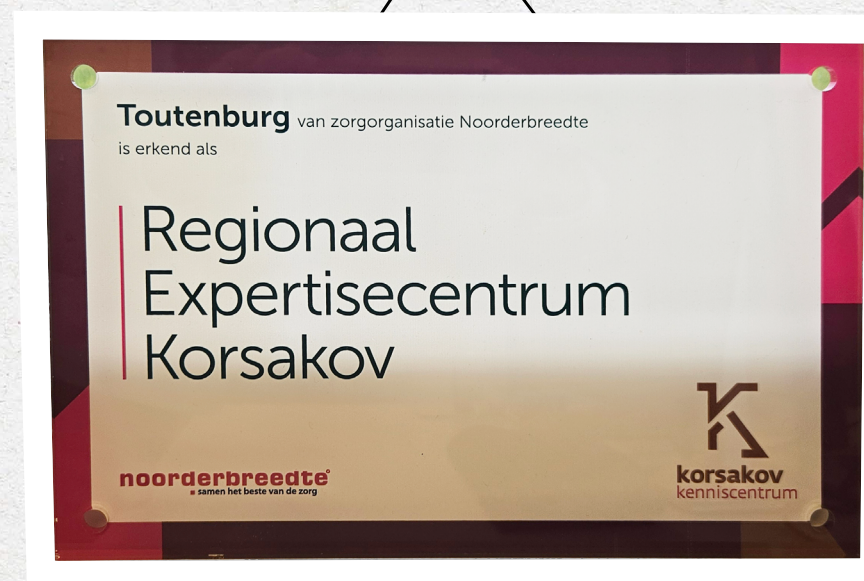
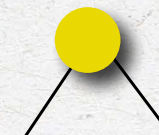
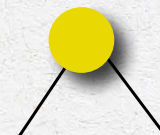
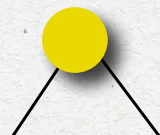


Jaaroverzichten Noorderbreedte en Thuiszorg Het Frieze Land





Onze kwaliteitskeurmerken



Externe arts aan bed oudere in avonduren en weekend

ANDRÉ HORJUS

LEEWARDEN De vijf grote organisaties voor ouderenzorg in Friesland besteden avond-, nacht- en weekenddiensten voor artsen sinds deze maand uit aan een extern bureau.

Het gaat om ViaMedica in Bussum, dat werkt met een groot netwerk aan basisartsen – die nog geen specialisatie hebben – zowel in loondienst als zelfstandig opererend (zzp'ers). De externe artsen beschikken over ervaring binnen de ouderengeneeskunde.

KwadrantGroep, Noorderbreedte, Alliade, Patyna en ZuidOostZorg willen met de inzet van deze externe krachten de werkdruk onder de eigen artsen in de zorginstellingen verminderen.

De nieuwe aanpak leidt volgens de betrokken partijen voor de eigen artsen tot een reductie van 80 tot 90 procent in het aantal avond-, nacht-

en weekenddiensten. Deze artsen kunnen zich daardoor meer richten op hun taken overdag, stelt woordvoerder Anneke Huisman. „De eerste ervaringen zijn positief. Onze artsen worden minder belast.”

De afhandeling van zorgvragen en de planning van genoemde diensten moet uiteindelijk in de nieuwe situatie voor rekening komen van één centraal coördinatiepunt.

Nu gebeurt dat nog op verschillende locaties. Verpleegkundige triagisten beoordelen daar zorgvragen, bieden verpleegkundige ondersteuning en zetten, indien nodig, een arts in.

Met slimme technologie (AI) – zoals het online platform GeriForce – willen de instellingen niet alleen externe artsen inplannen, maar ook zorgvragen analyseren en zo waar nodig tot verbeteringen komen.

De organisaties verwachten ook dat ze door centralisatie van de triage sneller en efficiënter kunnen in-

spelen op de zorgbehoefte van cliënten.

De betrokken partijen benadrukken dat de kwaliteit van zorg geborgd is doordat een eigen specialist ouderengeneeskunde altijd supervisie houdt over de basisartsen.

Hoewel externe basisartsen worden ingezet, blijven verpleegkundige triagisten en de interne specialisten ouderengeneeskunde de vaste aanspreekpunten voor cliënten. Daarmee denken de zorginstellingen de impact van steeds wisselende gezichten aan het bed te verkleinen.

Het wel of niet beheersen van de

Friese taal speelt amper een rol in de nieuwe aanpak. Waar nodig kunnen verpleegkundige en triagisten bijspringen om taalverschillen te overbruggen, laat Huisman weten.

De ambitie is dat het centrale coördinatiepunt op termijn meer taken krijgt, zoals het – over de volle breedte van de vijf organisaties – inzetten van verpleegkundigen tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten.

Daarbij moet volgens de instellingen ook nadrukkelijk worden gekeken naar de aansluiting met de thuiszorg en de huisartsenpraktijken.

De samenwerking is landelijk gezien bijzonder, stellen de organisaties, vanwege de grote, provinciale schaal.

Bijna alle ouderenzorginstellingen met een eigen behandeldienst met specialisten op het gebied van ouderengeneeskunde zijn erbij betrokken.

‘Eerste ervaringen zijn positief. Onze artsen worden minder belast’

Wijkverpleegkundige met zorgtas moet huisarts ontlasten

ZORG

Ines Jonker

Drachten | Huisartsen worden nog te vaak opgeroepen voor relatief eenvoudige handelingen bij ouderen thuis. Wijkverpleegkundigen uitgerust met een zorgtas moeten hen voortaan ontlasten.

Een wond verzorgen, blaaskatheter doorspoelen of bloeddruk meten: verpleegkundige taken die prima uitgevoerd kunnen worden door wijkverpleegkundigen. „Maar als er nu een vraag binnenkomt bij de huisarts of Dokterswacht gaat in veel gevallen de huisarts erop af. Bijvoorbeeld omdat iemand is gevallen of de blaaskatheter niet goed doorloopt. Er moet dan wel even iemand gaan kijken, maar dat kan ook heel goed de wijkverpleegkundige zijn”, zegt manager Mirjam van Haskera van Kwadrantgroep.

Om huisartsen te ontlasten bij dit soort zorgvragen, ontwikkelde de ouderenzorgorganisatie een ‘zorgtas’. Die is uitgerust met apparatuur, zoals een bloeddrukmeter, thermometer en bloedsuikerapparaat, en wondverbandmiddelen. Haskera: „Daarmee kunnen onze wijkverpleegkundigen metingen doen en de situatie inschatten waarover ze zonodig weer overleggen met de huisarts.”

Alle tachtig thuiszorgteams

Na een succesvolle proef hebben alle tachtig thuiszorgteams van Kwadrantgroep (in Noord-, Midden- en Zuidoost-Fryslân) in december een zorgtas gekregen. Ook Thuiszorg het Friese Land (met teams in Noord- en Midden-Fryslân) en de thuiszorgorganisatie van Antonius in Sneek (30



Een wijkverpleegkundige van Elkander (onderdeel KwadrantGroep) met de zorgtas.
Foto: Kwadrantgroep

teams in Zuidwest-Fryslân) zijn deze maand voorzien van de materialen. „Met zijn drieën bestrijken we de hele provincie.”

Wijkverpleegkundigen gebruiken de zorgtas niet alleen voor vragen vanuit de huisarts, maar ook op eigen initiatief. „Bijvoorbeeld wanneer een cliënt zich niet goed voelt. Hierdoor kunnen we sneller en adequater reageren op de situatie en waar nodig op het juiste moment de huisarts inschakelen”, legt Haskera uit.

Complexe zorgvragen

De zorgtas is onderdeel van een langlopend project dat als doel heeft de huisartsenzorg te ontlasten en zo de zorg toegankelijk te houden.

Fryslân, Groningen en Drenthe tellen nu zo'n 1300 huisartsen. Dat zijn er meer dan tien jaar geleden, maar ze werken minder dan vroeger, zitten relatief vaak in de stad en krijgen steeds vaker te maken met complexe zorgvragen.

Jaarplan Noorderbreedte

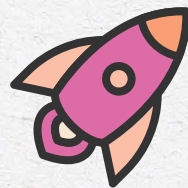
'Iedere dag een waardevolle dag' voor onze bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers.



Missie

'Iedere dag een waardevolle dag' voor onze bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Iedere dag een waardevolle dag: Vanuit de overtuiging dat bevlogen en betrokken medewerkers en vrijwilligers nu eenmaal betere zorg leveren. Zorg waarbij de behoeften en verlangens van onze cliënten steeds voorop staan. We blijven doen wat we goed doen én bewegen waar nodig mee met de veranderende wereld om ons heen. En dat in goede samenwerking met onze (zorg)partners.

Noorderbreedte levert een belangrijke bijdrage aan de toekomst-droom van ZPF: **gezond & gelukkig** (oud) in Fryslân en aan de uitgewerkte houtskoolschets met de thema's interne arbeidsmarkt, duurzaamheid, drempelloze zorg en communicatie.



Visie

Noorderbreedte is dé zorgaanbieder voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken die complexe zorg nodig hebben. Mensen kunnen bij ons terecht voor wonen met zorg en specialistische langdurige en kortdurende zorg- en behandeling. Noorderbreedte werkt in het brede gebied van Terschelling tot Kollum in Midden en Noord Friesland.

Dat brengt ons tot onze kernwaarden en doelstellingen:

Zorgzaam; *persoonlijk*

Krachtig; *ambitieuze en toonaangevend*

Toegankelijk; *altijd dichtbij*



Succesbepalende factoren

2025

- 01** Noorderbreedte biedt een waardevolle dag en persoons-gerichte zorg aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken met een complexe zorgvraag. Bewoners/cliënten/naasten zijn tevreden over de zorg/behandeling en het verblijf.
- 02** Noorderbreedte is een aantrekkelijke en betrouwbare werkgever die uitdaagt om te ontwikkelen en te vernieuwen, ook binnen ZPF.
- 03** Noorderbreedte ontwikkelt zich tot een **wendbare organisatie** en gaat een duurzame toekomst tegemoet. Noorderbreedte is een financieel gezonde organisatie.
- 04** Regionaal en landelijk staat Noorderbreedte bekend als betrouwbare, innovatieve en leergierige partner met bijzondere expertise.
- 05** Wij bieden aantoonbaar/meetbaar goede kwaliteit van zorg.



1. Leiderschap

Jaargespreek medewerkers met behulp van het Huis van werk-
vermogen.



Besturingsfilosofie: integraal en persoonlijk leiderschap. Aandacht voor medewerkers.
Professioneel leiderschap: integratie van ondersteunende diensten van THFL, NB & (RF).



Uitkomsten vanuit medewerkers-onderzoek staat op de agenda en er wordt zichtbaar aan de acties gewerkt.

Noorderbreedte is samen met THFL en RF een betrouwbare zorgorganisatie voor cliënten, partners, verzekeraars, financiers.



2. Strategie en beleid



- ➔ Vanuit strategie werken we aan de doorontwikkeling van LVHC en andere specialistische doelgroepen.
- ➔ We werken binnen het Zorgconcept Geïntegreerde Revalidatie aan een integrale revalidatie keten met NB, THFL, RF en Frisius MC.

3. Management van medewerkers



Leidinggevend hebben de regie bij preventie, verzuim en re-integratie en wordt ondersteund door IZC en Arbo dienst.

4. Management van middelen



O.a. in het project reablement wordt technologie ingezet als natuurlijke aanvulling op zaken die de cliënt zelf kan en die de naaste kan bieden.

5. Management van processen

Het CTT wordt voor geheel Noorderbreedte ingezet en is overgedragen naar de lijnorganisatie.



6. Klanten en partners



De clienttevredenheidsmeting levert minimaal een:

7.5

8. Maatschappij

Noorderbreedte, Thuiszorg Het Friese Land en Revalidatie Friesland leveren een zichtbare bijdrage aan de strategische agenda van ZPF op de gezamenlijke thema's interne arbeidsmarkt, duurzaamheid, drempelloze zorg en communicatie.

9. Bestuur en financiën

Noorderbreedte werkt zichtbaar aan een financieel gezond beleid en bedrijfsvoering.



 NOORDERBREEDTE IS EEN AANTREKKELIJKE EN BETROUWBARE WERKGEVER DIE UITDAAGT OM TE ONTWIKKELEN EN TE VERNIEUWEN.

noorderbreedte
■ samen het beste van de zorg

 Terug naar Kwaliteitsbeeld 2024



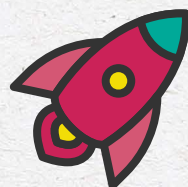
Jaarplan Thuiszorg Het Friese Land

De missie van Thuiszorg Het Friese Land is het leveren van gekwalificeerde zorg en diensten aan mensen in de provincie Friesland die thuis wonen.



Missie

De missie van Thuiszorg Het Friese Land is het leveren van gekwalificeerde zorg en diensten aan mensen in de provincie Friesland die thuis wonen. Dit met als doel een bijdrage te leveren aan de invulling van hun levenspad. We doen dit vanuit de visie dat mensen het recht hebben om zelf zo lang mogelijk richting te geven aan hun eigen leven in hun eigen woonomgeving.



Visie

Ieder mens heeft recht om richting te geven aan het eigen leven. Daar hechten we bij Thuiszorg Het Friese Land veel belang aan. Eigen regie en zelfredzaamheid hebben we daarbij hoog in het vaandel.



Succesbepalende factoren

2025

- 01** THFL biedt gekwalificeerde persoonsgerichte zorg en diensten aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken. Cliënten/naasten zijn tevreden over de zorg/diensten.
- 02** **Medewerker op 1:** THFL is een aantrekkelijke en betrouwbare werkgever die uitdaagt om te ontwikkelen en te vernieuwen, ook binnen ZPF.
- 03** THFL ontwikkelt zich tot een **wendbare organisatie** en gaat een duurzame toekomst tegemoet. THFL is een financieel gezonde en duurzame organisatie.
- 04** Regionaal staat Thuiszorg Het Friese Land bekend als betrouwbare, innovatieve en leergierige partner met bijzondere expertise.
- 05** THFL biedt aantoonbaar/meetbaar goede kwaliteit van zorg en maakt daarbij gebruik van technologische innovaties.



1. Leiderschap

Jaargespreek medewerkers met behulp van het Huis van werkvermogen.



We werken volgens de besturingsfilosofie **integraal en persoonlijk leiderschap**, leidinggevende hebben aandacht voor hun medewerkers, de nieuwe structuur ondersteunt dit.

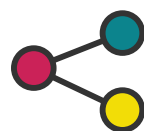


We introduceren de nieuwe organisatie-inrichting.

THFL is samen met NB en RF een betrouwbare zorgorganisatie voor cliënten, partners, verzekeraars, financiers.



2. Strategie en beleid



We werken binnen het Zorgconcept Geïntegreerde Revalidatie aan een integrale revalidatie keten met NB, RF en Frisius MC.

3. Management van medewerkers



- Samen met de teams wordt gewerkt aan de actieplannen vanuit het MTO.
- De medewerker staat bij THFL op nummer 1.

4. Management van middelen



Als financieel gezonde organisatie maken we keuzes. Over de financiële uitdagingen wordt intern eerlijk en transparant gecommuniceerd.

5. Management van processen

Planning wordt efficiënter met een nieuwe diensten structuur, opzet van ideale deskundigheidsmix en routes (Gupta).



6. Klanten en partners

De clienttevredenheidsmeting levert minimaal een: **8.0**
Er wordt meetbaar ingezet op de toename van technologische ondersteuning in het zorgaanbod.

8. Maatschappij

Thuiszorg Het Friese Land, Noorderbreedte en Revalidatie Friesland leveren een zichtbare bijdrage aan de strategische agenda van ZPF op de gezamenlijke thema's interne arbeidsmarkt, duurzaamheid, drempeloze zorg en communicatie.

9. Bestuur en financiën

Thuiszorg Het Friese Land werkt zichtbaar (voor iedereen herkenbaar) aan een financieel gezonde bedrijfsvoering.

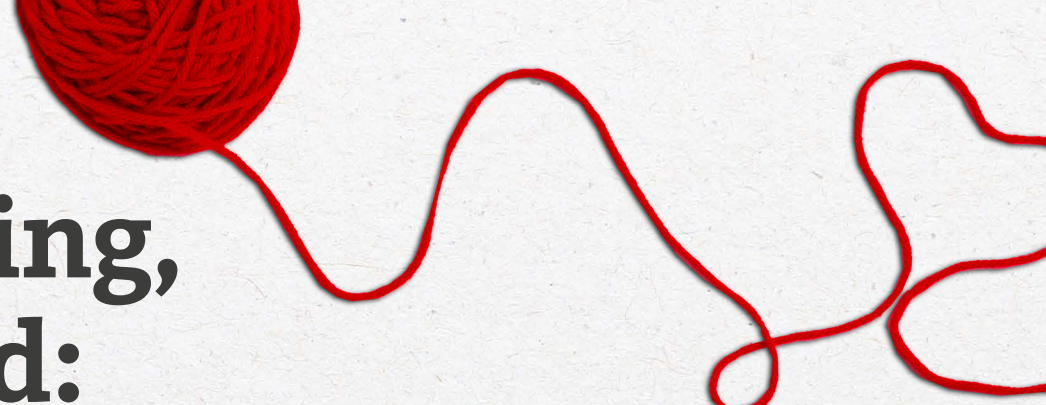


THUISZORG HET FRIESE LAND, 'DE BESTE ZORG, ALTIJD BIJ U IN DE BUURT'.

Thuiszorg Het Friese Land



Terug naar Kwaliteitsbeeld 2024



Positiebepaling, de rode draad:

Beide organisaties zijn trots op:

- De ingezette technologie om zorg te verbeteren voor de cliënten. Genoemde voorbeelden: toezichthoudende domotica voor veilige leefomgeving afgestemd op individu, iPad, fietslabyrint, robotdieren, spreek/luisterverbinding, Avics, Medido en ergonomische hulpmiddelen om zelfredzaamheid te bevorderen.
- De onderlinge samenwerking in de teams, team overstijgend, multidisciplinair, waarbij er gebruik wordt gemaakt van elkaars kwaliteiten en er verantwoordelijkheid wordt genomen. Hierbij wordt ook de samenwerking met de naasten genoemd en het samen oplossen van ziekte – zonder inzet externe bureaus, waarbij er complexe kwalitatief hoogwaardige zorg wordt geleverd.

Noorderbreedte is trots op:

- Het kennen van de cliënten, waarbij er aandacht is voor persoonlijke behoeften en wensen, waarbij normen en waarden gerespecteerd worden, waar het activiteiten aanbod/welzijnsactiviteiten op worden afgestemd. Dit in een huiselijke omgeving waarbij er gedacht wordt in mogelijkheden.

THFL is trots op:

- De tevredenheid van de cliënt, met een score van een 9,2 op klanttevredenheid onderzoeken.

Beide organisaties willen werken aan:

- Het toekomstbestendig maken van de zorg door stimuleren van de zelfredzaamheid, meer inzet zorgtechnologie en inzet netwerk cliënt bij THFL. Bij NB in toenemende mate gebruik maken en inzetten van familieparticipatie, om zo een waardevolle dag te kunnen bieden aan cliënten.
- Deskundigheidsbevordering en teamontwikkeling, waarbij er ruimte is voor het geven van feedback.

Noorderbreedte wil werken aan:

- Onderlinge samenwerking zowel tussen de teams als multidisciplinair versterken, o.a. door inzet van de juiste personeelssamenstelling.

THFL wil werken aan:

- Open communicatie vanuit alle lagen medewerkers onderling en naar cliënten, waarbij eenduidigheid, verantwoordelijkheid en betrokkenheid kernwoorden zijn.