

Privacyverklaring voor de client

Thuiszorg Het Friese Land (THFL) gevestigd aan de Harlingertrekweg 53 te Leeuwarden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw gegevens worden verzameld en voor welke doelen THFL uw persoonsgegevens gebruikt. Daarnaast vindt u hier al uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Thuiszorg Het Friese Land

Thuiszorg Het Friese Land biedt zorg in acht gemeenten in Noord- en Midden-Friesland, van Dokkum en Harlingen tot Heerenveen en op de Waddeneilanden. Ook als onze cliënten op vakantie zijn, staan we voor hen klaar. Want wij vinden dat iedereen recht heeft op zorg.

Ruim tweeduizend uitstekend opgeleide en ervaren medewerkers staan daarom klaar om hulp en ondersteuning te bieden. Als het nodig is, komen we dagelijks verschillende keren langs, overdag en 's nachts. Ook al is dat op een afgelegen plek.

In iedere gemeente binnen ons werkgebied hebben wij een regiokantoor. Vanuit die regiokantoren organiseren wij de zorg. Er is dus altijd een regiokantoor bij u in de buurt. Onze medewerkers zijn dag en nacht onderweg. Ook zij zijn dus altijd in de buurt en overal thuis.

De afdelingen die onze collega's in de zorg ondersteunen, zoals onder andere personeelszaken, financiën, de zorgadministratie en de zorgcentrale, werken vanuit DFRSLND, ons kantoor aan de Harlingertrekweg in Leeuwarden. We delen dit kantoor met onze collega's van Noorderbreedte.

Om deze zorg te kunnen leveren verwerkt THFL uw persoonsgegevens. Het gaat om de volgende Algemene, Bijzondere en Gevoelige persoonsgegevens:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Burgerservicenummer
- Identiteitsbewijs (soort en documentnummer)
- Verzekeringsgegevens
- Medische gegevens (kan ook bestaan uit beeldmateriaal)
- Zorg gerelateerde gegevens
- Profielfoto
- Relaties (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, soort)
- Financiële gegevens

Doel voor het verwerken van de persoonsgegevens

Voor de volgende doelen worden uw persoonsgegevens verwerkt:

- Het kunnen leveren van de beste zorg aan u, doordat zorgmedewerkers o.a. uw wensen in uw dossier zet.
- Het kunnen leveren van de beste behandeling aan u, o.a. doordat de behandelaren, van verschillende disciplines, in uw medisch dossier kunnen kijken.
- Om u (of uw naasten) te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

- Voor het verzenden van uitnodigingen voor bijeenkomsten (voor u en uw naasten).
- Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen
- Voor het afhandelen van declaraties en betalingen.
- Om ervoor te zorgen dat artsen/behandelaren en zorgmedewerkers snel, secuur en accuraat kunnen handelen en weten dat ze de juiste cliënt voor zich heeft, is het hebben van een profielfoto een noodzakelijke ondersteuning.
- De persoon die geïdentificeerd wordt aan de hand van een foto en een naam met daaraan gekoppeld een BSN, maakt de kans op fouten aanzienlijk kleiner.

Wie ontvangen de gegevens?

Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig. Het inzage recht hebben zij op basis van wetgeving. De medewerkers van THFL hebben een geheimhoudingsplicht en zijn verplicht zich te houden aan de THFL-gedragsregels.

THFL werkt samen met onderstaande instellingen en indien van toepassing zullen enkele van uw gegevens met deze partijen worden gedeeld.

- De ziekenhuisapotheek MCL (medicatie)
- Certe en iZore voor labonderzoeken
- Ziekenhuis in geval van spoedopname
- Externe behandelaren (in opdracht van behandeld arts)
- Zorgverzekeraar
- Zorgkantoor (WLZ)
- Gemeente (WMO)
- CAK
- CIZ (Voor het aanvragen of wijzigen van een indicatie)

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard, maar niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van de activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Zo is het wettelijk verplicht om medische gegevens minimaal 20 jaar te bewaren, terwijl financiële gegevens over de facturatie van de zorg minimaal 7 jaar bewaard moet blijven.

Rechten van betrokkenen:

U heeft ook rechten. Recht op inzage, rectificatie, overdracht, het stoppen van het gebruik van uw gegevens en het indienen van een klacht.

Inzage: U mag uw persoonsgegevens en uw volledige zorgdossier bij ons inzien. Dat kunt u aan uw zorgverlener vragen. De zorgverlener mag bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders.

Rectificatie: Ook voor het wijzigen van uw persoonlijke gegevens kunt u terecht bij de zorgverlener. Het gaat daarbij om het wijzigen van feitelijke gegevens. Een diagnose mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze toevoegen aan het dossier, net als de uitkomst van een second opinion.

Overdracht: Wanneer u overstapt naar een andere zorgverlener dient THFL, indien u dat wenst, uw gegevens over te dragen naar de andere zorgverlener.

Stoppen van gebruik: Het is mogelijk om uw dossier - conform wetgeving - te laten vernietigen. Dit geldt voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. Het verzoek om uw dossier te laten vernietigen dient u in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van THFL. De FG is te bereiken via fg@thfl.nl.

Indienen klacht: Mocht u er niet uitkomen met de zorgverlener dan kunt u contact opnemen

met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van THFL. De FG is te bereiken via fg@THFL.nl.

In het geval u dan nog steeds van mening bent dat THFL niet op de juiste manier omgaat met uw persoonsgegevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Verplichte gegevens

THFL verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw gegevens zullen niet, zonder uw toestemming, gedeeld worden aan derden anders dan de bovengenoemde partijen.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

THFL behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer THFL dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van THFL te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Beveiliging

THFL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

We doen dit door onze softwareleveranciers te controleren en met het sluiten van overeenkomsten, waarbij gegevensbescherming een onderdeel is.

Wetenschappelijk onderzoek

THFL werkt mee aan wetenschappelijke onderzoeken ter verbetering van de medische behandelingen bij ouderen.

De exacte gegevens die gebruikt worden, zullen afhangen van de precieze onderzoeksvraag. Te denken valt aan medicijnnaam, start- en stopdatum, dosering, aantal behandelingen. De betreffende softwareleveranciers leveren (in opdracht van THFL) alleen de gegevens aan die noodzakelijk zijn voor het beantwoorden van de betreffende onderzoeksvraag. De onderzoekers ontvangen geen informatie waarmee u direct herkend kan worden. Hierdoor kunnen de onderzoekers de analyses uitvoeren, zonder dat de privacy van individuele personen in het geding komt.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of wanneer uw gegevens niet mogen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek neem dan contact op via: fg@thfl.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 november 2024.

Indien nodig past THFL deze privacyverklaring aan en publiceert deze op de website (www.thfl.nl).

Voor opmerkingen of vragen, betreffende de privacy bij Noorderbreedte, kunt u contact opnemen met fg@thfl.nl.

