

JAARVERSLAG

2024/2025

Clïëntenraad

THUISZORG

HET FRIESE LAND



Thuiszorg

Het Friese Land

Inhoudsopgave

Pagina 3:	Voorwoord door voorzitter
Pagina 4:	Leden cliëntenraad en missie / visie
Pagina 5:	Intern beraad, overleg en informatie
Pagina 6:	Ter instemming Ter advisering
Pagina 7:	Ter informatie Betrokken bij Contact met cliënten

Voorwoord bij jaarverslag 2024

De afgelopen twee jaar stond in het teken van veranderingen en het voorbereiden op de fusie met Noorderbreedte. Voor de cliëntenraad drukke en bewogen jaren. Behalve de vaste vergaderingen waren er heel veel extra bijeenkomsten. Bijeenkomsten over de nieuwe inrichting van Het Friese Land, transitieplannen, besprekingen over financiën, etc.

Door de slechte financiële situatie werd het roer drastisch omgegooid. Medio 2024 werd de nieuwe directeur aangesteld, voor de cliëntenraad een grote verandering.

Ook landelijk komen er grote veranderingen op ons af. Vergrijzing, tekort aan personeel, bezuinigingen.

2024 was het jaar van het “Generiek Kompas”. Samenwerken aan kwaliteit van bestaan. Ouderen, cliënten, mantelzorgers, zorgprofessionals, zorgaanbieders en financiers hebben dit met elkaar ontworpen om passende zorg te leveren aan mensen met een zorgvraag. Hierbij staat de kwaliteit van bestaan centraal.

Het nieuwe kompas legt meer dan voorheen nadruk op het voorkomen van een grotere zorgvraag door te kijken naar wat zorgvragers zelf, of samen met hun netwerk, kunnen en hoe de zorg daarop kan aansluiten. Zo ligt de regie bij de zorgvrager zelf en hun netwerk, wat bijdraagt aan hun kwaliteit van bestaan. Beschikbare professionele zorg en ondersteuning kan op deze manier zo goed mogelijk worden ingezet.

De betekenis en rol van de cliëntenraad zal in de toekomst toenemen. De cliëntenraad vindt het dan ook belangrijk dat cliënten signalen blijven geven, zodat de cliëntenraad zijn invloed kan blijven uitoefenen.

Ellen Tabak

Voorzitter cliëntenraad

Leden cliëntenraad

Naam lid	Termijn	Eindigt op
Mw. E. Tabak	2e termijn	01-05-2027
Mw. J. de Vos	2e termijn	01-11-2028
Mw. B. Gremmé	2e termijn	01-05-2029
Dhr. A. Dijkstra	1e termijn	01-01-2027
Mw. T. de Jong	1e termijn	01-01-2027
Mw. G. v/d Beek	1e termijn	03-06-2028

De samenstelling van de cliëntenraad is in 2024 uitgebreid. Mw. v/d Beek heeft op eigen initiatief contact opgenomen met de cliëntenraad. Na een paar goede gesprekken heeft de cliëntenraad haar voorgedragen aan de directeur met het verzoek haar te benoemen als lid van de cliëntenraad. In 2025 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de cliëntenraad.

Missie / Visie

Missie

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Thuiszorg Het Friese Land. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Thuiszorg het Friese Land.



Visie

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle aanwezige cliëntgroepen bij THFL op basis van gelijkwaardigheid en ongeacht de vorm van zorg, waarvan de cliënten gebruik maken. Het welbevinden van de cliënt staat voorop. De cliëntenraad focust op de kwaliteit en continuïteit van de zorg met oog voor brede maatschappelijke keuzes en de gevolgen daarvan voor de zorg en het personeel. Om de kwaliteit en continuïteit van de steeds complexere zorg te waarborgen, houdt de cliëntenraad vanuit haar ervaring en deskundigheid proactief de vinger aan de pols bij beleidsontwikkelingen en geleverde zorg. De cliëntenraad geeft een signaal af zodra de belangen van de cliënt in het gedrang dreigen te komen.

Intern beraad, overleg en informatie

Intern beraad

De cliëntenraad komt maandelijks bijeen voor intern beraad, uitgezonderd de zomermaanden. De afgelopen twee jaar waren er meer bijeenkomsten. Dit had te maken met de vele veranderingen binnen de organisatie, zoals de wisseling in directie en het onderzoek naar de financiële situatie van de organisatie. Meerdere keren zijn bestuurders en directeur aangeschoven om de actuele stand van zaken met de cliëntenraad te bespreken.

Uitgenodigd voor een intern beraad zijn:

- projectmanager zorginnovatie: de cliëntenraad werd geïnformeerd over de projecten beeldbellen en digitaal bestellen van hulpmiddelen.
- VPT: er is gesproken met een medewerker, die de VPT mede heeft opgezet en zij heeft de stand van zaken met de CR doorgenomen.
- een deskundige van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden heeft met de cliëntenraad gesproken over integratie medezeggenschap.
- meerdere keren kwam er een nieuwe of tijdelijke functionaris langs voor kennismaking en uitleg over wat zijn / haar taak was. Te denken aan transitie manager, kwartiermaker, bedrijfskundig manager WMO.

Overlegvergadering met de directeur

Beide jaren vond er vijfmaal per jaar een overlegvergadering met de directeur plaats. Eind 2025 sloot ook de bestuurder aan en dit blijft zo in 2026. Eenmaal per jaar is een afvaardiging van de Raad van Toezicht aanwezig.

Tijdens de overlegvergaderingen kwam regelmatig de programmamanager langs die de cliëntenraad op de hoogte bracht over de voortgang van het financieel herstelplan. In 2024 maakte de cliëntenraad zich wel zorgen, maar gelukkig kwam er een kentering en is 2025 financieel goed afgesloten.

Overleg met regiomanagers

De leden van de cliëntenraad hebben in 2024 de regiomanagers uitgenodigd om van hen te horen hoe zij de ontstane situatie hebben ervaren. Een fijn gesprek waar beide elkaar goed in konden vinden. Verder is er gesproken over het opzetten van VPT en het cliënttevredenheidsonderzoek.

Overleg met de ondernemingsraad

Elk jaar vindt er tweemaal per jaar een overleg met leden van de ondernemingsraad plaats. Vanuit de verschillende invalshoeken is er gesproken over de ontstane situatie waarin de organisatie zat. Verder delen de raden met elkaar waar ze mee bezig zijn.

Overleg met leden van de centrale cliëntenraad van Noorderbreedte

Beide raden zijn in 2024 twee keer bij elkaar geweest. In het najaar heeft de cliëntenraad de overleggen even on hold gezet gezien de vele overleggen die er waren. In 2025 zagen we elkaar vier keer. Er is gesproken over de toekomstige fusie en de integratie van de medezeggenschap. Het adviestraject rondom nieuwe leden voor de Raad van Toezicht werd gezamenlijk gedaan. Ook de raden van revalidatie Friesland en Frisius deden hierin mee. Er werd een gezamenlijk advies uitgebracht.

Verkrijgen van informatie

Voor het verkrijgen van informatie over beleidsstukken en zorg gerelateerde onderwerpen ten behoeve van het intern beraad was er regelmatig overleg tussen het secretariaat van de cliëntenraad en de directiesecretaris van de directeur.

Ter instemming

In 2024 en 2025 zijn er geen instemmingsaanvragen voorgelegd aan de cliëntenraad.

Ter advisering

2024:

- Plan van aanpak acute zorg: het voorstel is om in de nacht alleen maar acute zorg te leveren en niet meer geplande zorg. De cliëntenraad heeft aangegeven de cliënt in dit plan van aanpak te missen. Ook was de cliënt niet meegenomen in het communicatieplan. Hierop is een aanpassing gemaakt en opnieuw aan de cliëntenraad voorgelegd ter advisering. Met dank aan het opnemen van de door de cliëntenraad gevraagde aanpassingen heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht.

- Jaarrekening 2023: de cliëntenraad is uitvoerig geïnformeerd over het resultaat van deze jaarrekening. Er ontstonden veel vragen bij de leden van de cliëntenraad. Veel vragen zijn beantwoord, maar er worden forse stappen ondernomen om de organisatie er weer bovenop te helpen.

- Herinrichting: het is de cliëntenraad duidelijk dat een herinrichting noodzakelijk is. Cliënten zullen er niet veel van merken. Wel zullen er door de opzet van grotere teams meer medewerkers bij cliënten komen. De cliëntenraad heeft aangegeven vooral tijdig en goed te communiceren zowel richting cliënten als medewerkers en gevraagd een communicatieplan te maken.

- Begroting 2025: er ligt een stevige begroting met een meerjarenperspectief, waar de cliëntenraad met waardering naar heeft gekeken. Ondanks de financiële situatie van de organisatie kijkt de cliëntenraad met vertrouwen naar de toekomst.

- Juridische fusie: de aanvraag gaf volgens de cliëntenraad niet duidelijk weer wat de weg naar de fusie toe is. Er zijn meerdere overleggen geweest om te bespreken hoe er tot deze voorgenomen fusie is gekomen en hoe we daarnaartoe gaan werken. Uiteindelijk is er in 2021 al besloten, tijdens de bestuurlijke fusie, om te komen tot een juridische fusie. Het uitbrengen van advies gaat in 2025 gebeuren.

Vooruitlopend op de fusie wordt er al steeds meer samengewerkt met Noorderbreedte, de fusiepartner. Vanaf juli is er gestart met de integratie van de ondersteunende diensten.

2025:

- communicatieplan bij herinrichtingsplan: nadat het herinrichtingsplan Sociaal Domein, Medisch Domein en Ondersteunende Diensten was opgesteld, is het communicatieplan gemaakt. Het plan omvat een advies over hoe de voorgestelde acties in het herinrichtingsplan worden gecommuniceerd naar medewerkers, zodat er met elkaar enthousiast gewerkt kan worden aan een trotse en duurzaam, financieel gezonde organisatie.

- jaarrekening 2024: op financieel vlak was 2024 een teleurstellend jaar. Alle zeilen zijn bijgezet om ervoor te zorgen dat, wat gebeurd is, niet weer gebeurt. 2025 is THFL vol goede moed van start gegaan en de cliëntenraad heeft het vertrouwen dat THFL er weer bovenop komt.

- begroting 2026: de cliëntenraad heeft geconstateerd dat er veel positieve ontwikkelingen zijn. Er vindt meer monitoring plaats, waardoor processen beter lopen. Er komt rust in de organisatie en hierdoor ook bij cliënten.

Naast een positief advies op de begroting heeft de cliëntenraad geadviseerd meer te sturen op de juiste inzet bij de hulpvraag van de cliënt. Bij de intake moeten de verwachting over en weer duidelijk zijn en in het zorgplan worden vermeld.

Ter informatie

- PREM uitkomsten (cliënttevredenheidsonderzoek)
- ondernemingsplan + jaarplan
- herstelplan
- managementrapportages
- transitieplannen
- kwaliteitsbeeld 2024
- registratie klachten
- terugkoppeling inzet cliënt vertrouwenspersoon Wzd
- thuisziekenhuis Nestium

Betrokken bij

Het Zorgconcept Geïntegreerde Revalidatie (ZGR) in Friesland is een uniek domein overstijgende samenwerking tussen ziekenhuiszorg, revalidatie en thuiszorg. Het richt zich op drempelloze, mensgerichte zorg met één team rond de patiënt, met de nadruk op verplaatsing naar huis en zo nodig met inzet van technologie. ZGR is opgebouwd vanuit een duidelijke overtuiging: om revalidatiezorg toekomstbestendig te maken, is herontwerp nodig.

De betrokkenheid vanuit de cliëntenraad Thuiszorg Het Friese Land bij dit herontwerp wordt concreet vormgegeven door deelname aan de zogenaamde tafelgesprekken met het directieteam ZGR. Hier wordt bijgedragen aan de ontwikkelingen van de volgende vijf start-ups: zorg tenzij, drempelloze doorstroming, blended care, zorgtechnologie en data gedreven werken. Ook wordt deelgenomen aan de klankbordbijeenkomsten afwisselend gehouden in Leeuwarden en Beetsterzwaag, waar in groter verband een van de vijf start-ups besproken wordt.

Contact met cliënten

Ten behoeve van cliënten sluiten leden regelmatig bij bijeenkomsten van LOC en Zorgbelang aan om zich te laten informeren over wat er speelt in de regio's.

Wanneer u naar aanleiding van dit jaarverslag wilt reageren, dan kan dat. Voor de contactgegevens zie www.thfl.nl